

# CODE OF CONDUCT

voor leveranciers en Business Partners



Versie: 2.0

Geldig vanaf: 01.01.2015

Contactgegevens: MAN SE, Compliance Awareness & Prevention,  
Oskar-Schlemmer-Straße 19-21,  
80807 München, Duitsland  
[Compliance@man.eu](mailto:Compliance@man.eu)

Engineering the Future –  
since 1758.

**MAN Gruppe**



---

## INHOUD

---

Voorwoord .....	2
Toepassingsgebied .....	3
1 Bedrijfsverantwoordelijkheid .....	3
2 Milieu- en klimaatbescherming .....	4
3 Transparante zakelijke relaties.....	5
4 Eerlijk optreden in de markt .....	5
5 Gegevensbescherming, bedrijfsgeheimen en bedrijfsvermogen .....	6
6 Rechtsgevolgen voor leveranciers en Business Partners bij overtreding van de Code of Conduct van MAN .....	6

---

## VOORWOORD

---

MAN kan bogen op een lange traditie en is een onderneming die wereldwijd op vele gebieden actief is. Als onderneming is MAN als bedrijf verantwoordelijk voor klanten, medewerkers, investeerders, de overheid en het milieu. Tot deze bedrijfsverantwoordelijkheid behoort het feit dat MAN te allen tijde en overal de wet opvolgt, de ethische basiswaarden respecteert en duurzaam handelt.

Door toe te treden tot het United Nations Global Compact bindt MAN zich aan de tien principes op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en anti-corruptie.. Bovendien confirmeert MAN zich aan de arbeidsnormen die zijn vastgelegd door de Internationale arbeidsorganisatie (ILO -International Labour Organisation).

Bovendien heeft MAN de verplichte beleidsregels voor verantwoordelijk handelen in de Code of Conduct vastgelegd.

Voor MAN gelden de „Vereisten van het Volkswagen-concern in het kader van duurzaamheid in relatie tot zakelijke partners (Code of Conduct for Business Partners)“. Deze kunt u via de volgende link vinden: <http://www.vwgroupsupply.com> (--> Informatie over samenwerking --> Duurzaamheid).

De „Vereisten van het Volkswagen-concern in het kader van duurzaamheid in relatie tot zakelijke partners (Code of Conduct for Business Partners)“ worden uitgebreid met de volgende basisprincipes.

---

## TOEPASSINGSGBIED

---

In overeenkomst met de door MAN gevolgde Corporate Responsibility Strategie verwacht MAN, dat ook leveranciers (d.w.z. elke contractpartner die MAN voorziet van goederen, materialen of diensten) en Business Partners (hiertoe behoren zakelijke partners voor bemiddeling of vertegenwoordiging, die uit naam van of in het belang van MAN bedrijfsondersteunende activiteiten verrichten, zoals bijv. adviseurs, bemiddelaars, handelsvertegenwoordigers, dealers/importeurs, partner[s] van een joint venture of consortium, etc.) evenals hun medewerkers op verantwoorde wijze handelen en hierbij verplicht zijn de in de Code of Conduct voor leveranciers en Business Partners van MAN gestelde basisprincipes opvolgen. In zoverre de leveranciers of Business Partners in het kader van de zakelijke relaties met MAN, opdracht geven aan derden (bijv.

onderaannemers of vertegenwoordigers) verwacht MAN dat ook deze derden zich zullen houden aan de door MAN opgestelde basisprincipes in de Code of Conduct voor leveranciers en Business Partners.

MAN behoudt zich het recht voor om achteraf, in uitzonderlijke gevallen, het opvolgen van de genoemde vereisten bij leveranciers of zakelijke partners te controleren. Deze controle zal op locatie door experts worden uitgevoerd, na aankondiging vooraf en in aanwezigheid van vertegenwoordigers van de zakelijke partner, gedurende reguliere werktijden en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving, met name t.a.v. het opvolgen van de privacywetgeving.

---

## 1 | BEDRIJFSVERANTWOORDELIJKHEID

---

De bedrijfsverantwoordelijkheid omvat de verplichting om aan alle van toepassing zijnde en geldende wet- en regelgeving te voldoen. MAN verwacht van leveranciers en Business Partners met name het opvolgen van de volgende basisprincipes:



### Mensenrechten

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen de wereldwijd geldende voorschriften ter bescherming van de mensenrechten als fundamentele en algemeen geldende richtlijnen opvolgen en beschermen. Daartoe behoort met name ook dat leveranciers en Business Partners van MAN geen dwangarbeid nog kinderarbeid zullen laten uitvoeren c.q. inzetten. De leveranciers en Business Partners zullen de voorschriften zoals vastgelegd in de ILO-conventies 138 en 182 in het kader van de wettelijke minimum leeftijd voor het tewerkstellen van kinderen opvolgen.

### Gelijke kansen en geen discriminatie

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen niemand op grond van etnische, nationale of sociale herkomst, huidskleur, geslacht, religie, levensbeschouwing, leeftijd, handicap, seksuele oriëntatie of politieke gaardheid discrimineren, in zoverre dit betrekking heeft op democratische principes en tolerantie tegenover andersdenkenden of enige andere wettelijk beschermde kenmerken, indien niet in strijd met dwingend recht.

### Vrijheid van vereniging

Het basisrecht van alle medewerkers, om vakverenigingen en vertegenwoordigingen van werknemers te vormen en hieraan deel te nemen wordt gerespecteerd. Daar waar dit recht door lokale wetgeving wordt beperkt, dienen alternatieve mogelijkheden ter vertegenwoordiging van werknemers ondersteund te worden die binnen de wet mogelijk zijn.

### Productveiligheid

De leveranciers en Business Partners van MAN dienen te allen tijde de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in het kader van de productveiligheid op te volgen, met name de wettelijke voorschriften over de veiligheid, markering en verpakking van producten evenals over het gebruik van gevaarlijke stoffen en materialen.

### **Veiligheid op de werkplek en werktijden**

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen zich houden aan de betreffende van toepassing zijnde wettelijke richtlijnen op het gebied van bescherming van de veiligheid en gezondheid op de werkplek. Zij ondersteunen de verdere ontwikkeling en verbetering van de arbeidsomstandigheden. De werktijden komen minimaal overeen met de betreffende nationale wettelijke richtlijnen c.q. de minimale normen van de betreffende economische sectoren.

### **Minimum loon**

De leveranciers en Business Partners van MAN zorgen voor en garanderen een passende beloning voor hun medewerkers, die minimaal voldoet aan het van toepassing zijnde wettelijke loon. Als geen wettelijke of collectieve arbeidsovereenkomsten van toepassing zijn, dient de beloning georiënteerd te zijn op de branchespecifieke, lokale vergoedingen en prestaties, waarmee voor de werknemers en hun gezin een gepaste levensstandaard gegarandeerd is.

---

## **2 | MILIEU- EN KLIMAATBESCHERMING**

---

MAN wil een significante bijdrage leveren aan de milieu- en klimaatbescherming en heeft daarom wereldwijd voor de gehele groep een klimaatstrategie opgesteld. MAN verwacht van leveranciers en Business Partners met name dat zij aan de volgende basisprincipes voldoen:

### **Opvolgen van wettelijke richtlijnen**

De leveranciers en Business Partners van MAN nemen hun verantwoordelijkheid t.o.v. het belang van milieubescherming en houden zich aan de richtlijnen in het kader van milieu en duurzaamheid.

### **Energie- en bronefficiëntie verbeteren**

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen natuurlijke bronnen zo economisch mogelijk gebruiken en het milieu zo min mogelijk belasten met hun productieprocessen en producten. Zij leveren een bijdrage aan het verminderen van het energieverbruik en CO<sub>2</sub>-emissie.



### **Het opstellen en gebruiken van milieubeheersystemen**

De leveranciers en Business Partners van MAN dienen hun invloed op een beter milieu blijvend te verbeteren. Leveranciers en Business Partners met productielocaties dienen daarvoor geschikte milieubeheersystemen te hebben (bijv. volgens ISO 14001 of de EMAS-verordening van de Europese Unie).



---

## 3 | TRANSPARANTE ZAKELIJKE RELATIES

---

Openheid en transparantie zijn de sleutel tot geloofwaardigheid en vertrouwen in het zakelijk verkeer. MAN verwacht van leveranciers en Business Partners met name het opvolgen van de volgende basisprincipes:

### Voorkomen van belangenverstrengeling

De leveranciers en Business Partners van MAN maken hun beslissingen uitsluitend op basis van zakelijke criteria en laten zich niet beïnvloeden door persoonlijke belangen en relaties.

### Corruptieverbod

De leveranciers en Business Partners van MAN tolereren geen corruptie. Zij garanderen dat hun medewerkers, onderaannemers of vertegenwoordigers niet worden omgekocht, geen smeergeld aannemen, of andere niet toegestane betalingen of voordelen van klanten, functionarissen of ander derden toestaan, aanbieden of van hen aannemen. Dit is tevens van toepassing op zgn. „Facilitation Payments“ (bijv. onrechtmatige betalingen voor routinematig optredende administratieve zaken).

### Geschenken, gastvrijheden en uitnodigingen

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen aan medewerkers van MAN of aan derden geen directe

noch indirecte onredelijke voordelen in de vorm van geschenken, gastvrijheden of uitnodigingen als ontoelaatbare beïnvloeding aanbieden. Ook zullen zij niet om dergelijke onredelijke zaken vragen, noch deze aannemen.

### Staat als klant en omgang met overheidsinstanties

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen zich bij de omgang met regeringen, overheidsinstanties en openbare instellingen strikt aan de wettelijke richtlijnen houden. Bij het deelnemen aan openbare aanbestedingen zullen zij zich steeds houden aan de betreffende wettelijke richtlijnen en de regels in het kaders van vrije en eerlijke concurrentie.

### Adviseurs en bemiddelaars

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen adviseurs en bemiddelaars uitsluitend in overeenstemming met de geldende wetgeving inzetten. Zij zullen met name toezien op het feit dat de aan adviseurs of bemiddelaars betaalde vergoedingen uitsluitend zullen worden voldaan voor daadwerkelijk geleverde advies- of bemiddelingsdiensten en dat de verhouding van de vergoeding passend is ten opzichte van de geleverde dienst(en).

---

## 4 | EERLIJK OPTREDEN IN DE MARKT

---

MAN neemt op eerlijke en verantwoordelijke wijze deel aan de markt en houdt zich aan contractuele verplichtingen. MAN verwacht dit ook van leveranciers en Business Partners, met name het opvolgen van de volgende basisprincipes:

### Vrije concurrentie

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen zich houden aan de kartelwetgeving. Zij zullen met name geen concurrentiebeperkende afspraken maken met concurrenten, leveranciers of klanten en een eventuele machtspositie niet misbruiken.

### Exportcontrole

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen de betreffende geldende richtlijnen voor import en export van goederen, diensten en gegevens opvolgen.

### Witwaspraktijken

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen uitsluitend zaken doen met zakelijke partners en relaties, waarvan zij overtuigd zijn van hun integriteit. Zij zullen steeds attent blijven op het feit dat de betreffende geldende wettelijke bepalingen inzake het witwassen niet worden overtreden.

### Bedrijfsgegevens

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen waarheidsgetrouw informatie en berichtgeving verstrekken over hun bedrijfsactiviteiten, geheel in overeenstemming met de betreffende wetten.



---

## 5 | GEGEVENSBESCHERMING, BEDRIJFSGEHEIMEN EN BEDRIJFSVERMOGEN

---

Vertrouwelijke gegevens, bedrijfsgeheimen en het bedrijfsvermogen moeten worden beveiligd. MAN verwacht van leveranciers en Business Partners met name het opvolgen van de volgende basisprincipes:

### Gegevensbescherming

De leveranciers en Business Partners van MAN zullen de geldende wetten opvolgen ter bescherming van de persoonsgerelateerde gegevens van medewerkers, klanten, leveranciers, en andere betrokkenen.

### Beveiliging van know-how, patenten, industriële en commerciële geheimen

De leveranciers en Business Partners van MAN dienen know-how, patenten, industriële en commerciële geheimen van MAN en derden te respecteren. Zij zullen dergelijke informatie niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van MAN of op een andere ontoelaatbare manier aan derden doorgeven.

### Omgang met het bedrijfsvermogen

De leveranciers en Business Partners van MAN respecteren het materiële en immateriële vermogen van MAN en zetten deze niet in voor oneerlijke en bedrijfsexterne doelen. Zij dragen zorg dat hun medewerkers, evenals enige in het kader van de zakelijke relatie door hen ingezette derden (zoals onderaannemers of vertegenwoordigers) het vermogen van MAN niet beschadigen, noch misbruiken, d.w.z. niet handelen in strijd met de belangen van MAN.

### Veiligheid van de internationale toeleveringsketen

De leveranciers en Business Partners van MAN zijn verantwoordelijk voor het feit dat de vestigingen en overslagpunten, waar MAN bepaalde producten produceert, opslaat, be- of verwerkt, worden verladen of getransporteerd, in het kader van een veilige toeleveringsketen beveiligd worden tegen onbevoegde toegang door derden en dat het ingezette personeel betrouwbaar is.

---

## 6 | RECHTSGEVOLGEN VOOR LEVERANCIERS EN BUSINESS PARTNERS BIJ OVERTREDING VAN DE CODE OF CONDUCT VAN MAN

---

Als een leverancier of Business Partner van MAN de basisprincipes zoals opgenomen in deze Code of Conduct niet opvolgt, is MAN gerechtigd om de zakelijke relatie met deze leverancier of Business Partner op basis van een buitengewone opzegging te beëindigen. MAN is

gerechtigd om afstand te doen van dergelijke consequenties en in plaats daarvan alternatieve maatregelen te nemen als de leverancier of Business Partner geloofwaardig kan garanderen dat direct tegenmaatregelen ter voorkoming van toekomstige overtredingen werden getroffen.